



3SIGN bvba – Meer dan design  
Boelare 116 – 9900 Eeklo  
Tel. +32 9 218 94 20  
Fax. +32 9 218 94 21  
info@3SIGN.com  
BTW BE 0551.954.942  
RSZ 1822049-93

## **Verkoopsvoorwaarden 3sign**

### Wie zijn wij? En waarom deze voorwaarden?

3sign is uw gedroomde partner bij het vertalen van uw bedrijfsfilosofie naar alles wat online is. Dankzij onze A-tot-Z begeleiding bij webontwikkeling, hosting en design hoeft u zich geen zorgen te maken over technische mankementen of programmeertermen waar niemand iets van begrijpt. Gezien bij ons alle diensten onder één dak zitten, kunnen wij onze dienstverlening op een optimale en klantvriendelijke manier aanbieden. 3sign is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0551.954.942 en gevestigd op het adres: Boelare 116, 9900 Eeklo.

Met deze voorwaarden regelen we iedere overeenkomst, van welke aard dan ook, die ontstaat tussen 3sign en jou, de klant. De regels van deze voorwaarden zijn reeds van toepassing vanaf het eerste contact en de offerte die hieruit volgt. Wij gaan ervan uit dat je op de hoogte bent van deze rechten en plichten, dus neem er zeker kennis van. Deze verkoopsvoorwaarden moeten steeds in samenhang gelezen worden met het geheel aan documenten die de opdracht op gedetailleerde wijze verder specificeren.

### / Tussen offerte en opdracht ...

1. Op vraag van de toekomstige klant stellen wij een individuele offerte op waarin wij een uiteenzetting van de gevraagde opdrachten en de door ons gehanteerde tarieven en prijzen weergeven. Onze offertes voor het uitvoeren van de gevraagde opdrachten zijn steeds opgesteld in regie, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat de uitvoering tegen een vaste prijs gebeurt. Indien er sprake is van een vaste prijs hebben de meegeedeelde prijsberekeningen een indicatief karakter.
2. Iedere offerte die wij opstellen is slechts geldig ten aanzien van de personen tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na datum van verzending.
3. Zodra wij een opdrachtbevestiging ontvangen is er sprake van een aanvaarding met het door ons gemaakte aanbod en gaan wij aan de slag. De opdrachtbevestiging kan zowel expliciet als impliciet worden afgeleid uit de onderlinge communicaties met de opdrachtgever. Een aanvaarding door middel van elektronische communicatiemiddelen, via onze website, offertesysteem of op mondelinge wijze is evenzeer geldig.
4. Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht, zoals meerwerk, zijn enkel geldig indien de partijen in onderlinge overeenstemming hiertoe beslissen. Als klant begrijp en aanvaard je dat deze wijzigingen een mogelijke invloed kunnen hebben op het prijs- en tijdsbestek. De gevolgen van deze wijzigingen zijn volledig voor rekening van de klant.
5. De klant heeft de mogelijkheid om zijn opdrachtaanvaarding ten allen tijde te herroepen, maar dit zal geen afbreuk doen aan zijn oorspronkelijke betalingsverplichtingen en de betalingsverplichting voor reeds uitgevoerde bijkomende werken.
6. De termijnen voor oplevering worden beschreven in de offerte. Wij houden de kwaliteit van ons werk graag hoog, daarom hebben wij het recht om de oplevering met maximaal 10 werkdagen uit te stellen zonder dat dit onze aansprakelijkheid op enige wijze in het gedrang brengt. Indien we hiervan gebruik maken beschouwen we het als een *best practice* om jou voorafgaand op de hoogte te brengen.

### / Where passion meets craftsmanship ...

1. Met 3sign samenwerken betekent beroep doen op een vaste waarde met een stevige reputatie. Door onze jarenlange professionele ervaring en uitgebreide kennis kunnen we jou garanderen dat iedere opdracht aan een hoge kwaliteit wordt afgewerkt. De uitvoering gebeurt steeds in overeenstemming met de algemeen aanvaarde normen en gebruiken van de sector en waarbij gebruik wordt gemaakt van state of the art-technologie. Iedere opdracht betreft steeds een inspanningsverbintenis.

2. 3sign beschikt over de creatieve en technische vrijheid om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht uit te voeren, uiteraard in overeenstemming met de oorspronkelijke opdracht of offerte. Indien het nodig blijkt voor de goede uitvoering van de opdracht kan 3sign beroep doen op de diensten van gespecialiseerde derden, dewelke zij volledig vrij kan aanstellen. Wij kunnen nooit aansprakelijk zijn voor fouten van derde partijen.

3. Een vlotte medewerking van de klant is noodzakelijk om een opdracht tot een goed einde te brengen; dit betekent alle redelijkerwijs noodzakelijke handelingen stellen die vereist zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De klant begrijpt en aanvaardt dat een gebrek aan medewerking gevolgen kan hebben voor de vooropgestelde timing en kosten. Eventuele gevolgen zijn volledig voor rekening van de klant.

4. Wij gaan over tot oplevering zodra de opdracht is afgewerkt, al dan niet in combinatie met een formele voorstelling van de ontwikkelde software-producten bij oplevering. Het is vervolgens aan de klant om de producten bij oplevering onmiddellijk te controleren op fouten of gebreken. Indien er geen gegronde opmerkingen volgen gaat wij automatisch uit van een aanvaarding. De oplevering van software-producten, zoals websites, gaat daarenboven gepaard met een garantieperiode van 3 maanden. Het is aan de klant om gedurende deze periode fouten en gebreken op te merken en deze aan ons schriftelijk te melden. Fouten of gebreken worden enkel aanvaard indien ze vaststelbaar of reproduceerbaar zijn. Zodra wij de melding ontvangen beschikt 3sign over een termijn van 15 werkdagen om de opmerkingen te herstellen.

5. Indien het voorwerp van deze overeenkomst een overdracht van enige eigendom uitmaakt blijven de geleverde producten exclusieve eigendom van 3sign tot op het moment van de gehele betaling door de klant. De klant verbindt er zich toe derden op dit eigendomsvoorbehoud te wijzen indien dit nodig blijkt.

### / 3SIGN als partner voor drukwerk

1. In bepaalde gevallen is een 'goed voor druk' vereist waarmee de klant zijn akkoord geeft voor de verdere materiële uitvoering van de opdracht. Deze 'goed voor druk' moet steeds schriftelijk bevestigd worden, door middel van een techniek die dagtekening toelaat. Door deze aanvaarding gaat het risico van tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen over op de klant.

2. Voor onze ontwerp-opdrachten, zoals logo's en flyers, wordt gebruik gemaakt van een eerste 'draft'. Dit is een eerste versie die wordt voorgelegd aan de klant waaraan hij de nodige *feedback* aan kan terugkoppelen. Vanaf het moment van voorleggen beschikt de klant over één week de tijd om deze feedback naar ons te zenden, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien de klant geen tijdige feedback verschaft wordt de latere implementatie in rekening gebracht aan rato van onze meegedeelde tarieven. Substantiële wijzigingen aan de uitgevoerde opdracht zijn te kwalificeren als meerwerk en zijn altijd voor rekening van de klant.

### / Onze tarieven en enkele betalingsmodaliteiten

1. Onze gehanteerde tarieven en prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere bijkomende lasten, tenzij anders wordt aangegeven. Bij overeenkomsten die langer dan één (1) jaar duren worden onze gehanteerde uur- of dagtarieven bij het verstrijken van iedere jaarlijkse periode automatisch geïndexeerd aan de hand van het indexcijfer van de consumptieprijzen.

2. De facturen die wij opstellen zullen steeds op gedetailleerde wijze zijn samengesteld. Bij gebrek aan uitdrukkelijk bepaalde tijdstippen zal 3sign op maandelijkse basis factureren. Als je niet akkoord gaat met de ontvangen factuur ben je geacht deze spoedig te protesteren, ten laatste tot veertien (14) dagen na factuurdatum.

3. Onze facturen zijn te betalen binnen 30 dagen vanaf facturatedatum. Indien wij geen betaling hebben ontvangen op de vervaldatum zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest ten belopen van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties (2014: 8,25%) op jaarbasis van toepassing zijn. Zodra wij de eerste ingebrekestelling hebben verstuurd zal eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belopen van 9,5% van het factuurbedrag, met een absoluut minimum van €50. Dit doet geen afbreuk aan ons recht om vergoeding te vragen voor de verdere kosten verbonden aan de niet-betaling.

#### /Wie bezit de intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen van 3sign?

1. Hierover kunnen we kort en duidelijk zijn, de klant verkrijgt alle intellectuele eigendomsrechten op de producten die we in zijn opdracht ontwikkelen. Afhankelijk van de voorwerp van de opdracht, zoals schetsen, zetwerk, grafische ontwerpen en webdesign, betreft het rechten zoals toegekend door het auteursrecht, softwarerecht, databankrecht, tekeningen- en modellenrecht en andere toepasselijke (intellectuele) eigendomsrechten. We kunnen uiteraard niet meer rechten overdragen dan wettelijk toegestaan.

2. Uiteraard kunnen we jou geen intellectuele eigendomsrechten toekennen op software en andere producten waarvan de rechten niet aan ons toekomen, zoals de open source-software die we gebruiken. De eigendomsrechten van de klant blijven beperkt tot wat bepaald wordt in de desbetreffende licenties.

3. Tenslotte, wij zijn fier op onze klanten en hun projecten. Je begrijpt en aanvaardt dat we ten allen tijde een verwijzing kunnen maken naar uw handelsnaam en/of handelstekens als één van onze referenties. Laat het ons uitdrukkelijk weten indien dit ongewenst gebeurt.

#### /Hoe staat het met onze aansprakelijkheid?

1. 3sign is aansprakelijk voor iedere haar toerekenbare zware of herhaalde lichte contractuele en/of buitencontractuele tekortkoming die veroorzaakt wordt in de uitvoering van haar verbintenissen uit deze overeenkomst. Onze aansprakelijkheid blijft beperkt tot deze gevallen. In geval van een toerekenbare tekortkoming moet de klant bij vaststelling onmiddellijk een aangetekende gemotiveerde ingebrekestelling versturen waarbij 3sign de gelegenheid wordt gegeven om de tekortkoming te herstellen. De aansprakelijkheid van leverancier kan echter nooit hoger zijn dan het bedrag van de 3sign toekomstige vergoeding.

2. Wij zijn enkel aansprakelijk voor directe schade die volgt uit onze tekortkomingen. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor elke vorm van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winsten, financiële of commerciële verliezen, verhoging van de algemene kosten, verhoogde personeelskosten, schade door verlies van cliënten en dergelijke. 3sign is evenmin aansprakelijk voor elke vorm van beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien de klant door een contractuele of buitencontractuele tekortkoming de aansprakelijkheid van 3sign in het gedrang brengt, dient zij alle nodige maatregelen te nemen om 3sign te vrijwaren van elke schade die zij hierdoor kan oplopen.

4. In geval van overmacht is 3sign gerechtigd om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten, voor de duur van de overmacht. Overmacht is iedere situatie waarbij *een vreemde oorzaak, overmacht of toeval een partij verhindert zijn verbintenis na te komen*. Dit wil zeggen dat het moet gaan om een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis, die onafhankelijk is van de wil van de schuldenaar, en die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van de verplichting of verbintenis. Indien de overmacht van blijvende aard is en gedurende meer dan 90 dagen aanhoudt, dan heeft elke partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder meer te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven. Reeds geleverde prestaties worden in verhouding aangerekend aan de klant.

/Tenslotte, nog wat informatie over deze overeenkomst

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing zodra een overeenkomst van welke aard dan ook ontstaat tussen 3sign en de klant. Dit betekent dat deze voorwaarden reeds van toepassing zijn op onze aanbiedingen en offertes. Deze voorwaarden beheersen op uitsluitende wijze de manier waarop een opdracht door 3sign wordt uitgevoerd, afwijkingen die in onderling overleg tot stand komen. 3sign heeft het recht om deze algemene voorwaarden ten allen tijde aan te vullen of te wijzigen, maar deze nieuwe voorwaarden worden uitsluitend toegepast op toekomstige opdrachten.
2. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van geschil omtrent de uitvoering van de overeenkomst zullen Partijen alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden. Indien het geschil toch wordt voortgezet zijn de rechtbanken van het arrondissement Leuven of Mechelen bevoegd.
3. De nietigheid of ongeldigheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit deze voorwaarden heeft geen gevolgen voor de werking van de overige bepalingen. De betwiste bepaling wordt geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. 3sign heeft het voorrecht om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling van gelijke strekking.
4. 3sign kan zijn rechten of plichten uit een overeenkomst ten allen tijde overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of een daartoe ingeschakelde derde partij. Dit kan zonder de instemming van de klant en zonder enige schadevergoeding. De derde partij zal volledig instaan voor de verdere uitvoering van de overeenkomst.