

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- "**3SIGN**": 3SIGN bvba, ondernemingsnummer 0551.954.942, met zetel te 9900 EEKLO, Boelare 116.
- "**Diensten**": de diensten van webdesign, hosting, registratie van domeinnamen, technische ondersteuning en onderhoud etc. verleend door 3SIGN aan de klant en zoals nader beschreven in de Overeenkomst.
- "**Overeenkomst**": de tussen 3SIGN en de klant afgesloten overeenkomst met inbegrip van eventuele bijzondere voorwaarden van 3SIGN en huidige algemene voorwaarden.
- "**Website**": de door 3SIGN voor de klant in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde website of webshop of de reeds bestaande en/of door een derde ontwikkelde website of webshop van de klant waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

2. Toepassing algemene voorwaarden

- 2.1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van 3SIGN of elke overeenkomst tussen 3SIGN en de klant die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op de Diensten en/of de Website. De toepassing van eventuele voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Eventuele bijzondere voorwaarden die zijn overeengekomen tussen 3SIGN en de klant (bijvoorbeeld bij afzonderlijke overeenkomst of zoals vermeld in de offerte) hebben in geval van tegenstrijdigheid steeds voorrang boven huidige algemene voorwaarden.
- 2.3. 3SIGN behoudt zich het recht voor huidige algemene voorwaarden te wijzigen.

3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De offertes van 3SIGN zijn louter informatief, houden een niet-bindend voorstel in en zijn slechts geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Wijzigingen aangebracht aan de offertes van 3SIGN zijn enkel geldig indien laatstgenoemde deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2. Tussen 3SIGN en de klant komt pas een bindende Overeenkomst tot stand op het ogenblik dat 3SIGN een door de klant schriftelijk order of de bevestiging ervan ontvangt en 3SIGN vervolgens schriftelijk of door uitvoering ervan het order aanvaardt.

4. Diensten – Website

4.1. Algemeen

- 4.1.1. 3SIGN zal alle noodzakelijke inspanningen leveren om de Diensten te leveren aan de klant, zonder dat dit als een resultaatsverbintenis in hoofde van 3SIGN kan worden beschouwd.
- 4.1.2. De door 3SIGN meegeedeelde leverings- en/of uitvoeringstermijnen zijn indicatief. Het overschrijden van deze termijnen door 3SIGN kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, noch tot een beëindiging van de Overeenkomst.
- 4.1.3. 3SIGN heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten beroep te doen op onderaannemers, freelancers, externe leveranciers of dienstverleners.
- 4.1.4. 3SIGN is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren aan de klant.
- 4.1.5. De klant erkent en aanvaardt dat elke tussenkomst door 3SIGN voor wijzigingen, meerwerken, onderhoud en/of reparatie in het kader van de Overeenkomst tot gevolg kan hebben dat de Website en/of de gegevens op of verbonden aan de Website tijdens de duur van deze tussenkomsten niet beschikbaar of onbruikbaar kunnen zijn, zonder dat 3SIGN hiervoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld.

4.2. Wijzigingen en meerwerk

- 4.2.1. Alle door de klant bestelde wijzigingen en/of meerwerken m.b.t. de Website vereisen het voorafgaande akkoord van zowel de klant als 3SIGN en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen, bijvoorbeeld door de niet geprotesteerde uitvoering ervan door 3SIGN.

4.3. Website

- 4.3.1. Onverminderd artikel 11 van huidige algemene voorwaarden, behoudt 3SIGN de (materiële) eigendom van de door haar ontwikkelde Website tot op het ogenblik dat 3SIGN integrale betaling door de klant heeft ontvangen. Niettemin, en onverminderd artikel 4.3.2, zullen alle risico's van verlies, vernietiging of beschadiging van de Website integraal gedragen worden door de klant vanaf de (op)levering. Tot zolang de klant de Website en de uitvoering van de Diensten niet of niet integraal heeft betaald, is het de klant verboden eender welke daad van beschikking te stellen m.b.t. de Website, met inbegrip van verkoop, ruil, schenking, lening, en inpandgeving.
- 4.3.2. Bij het einde van de implementatie of vanaf de (op)levering van de Website is de klant gehouden (samen met 3SIGN) de Website te testen en controleren op gebreken of niet-conformiteit gedurende een periode van 30 dagen. Indien tijdens deze testperiode blijkt dat de Website gebreken bevat, zal de klant deze uiterlijk op de laatste dag van voormelde testperiode schriftelijk meedelen aan 3SIGN. 3SIGN zal de binnen de testperiode opgeworpen gebreken herstellen. 3SIGN heeft hierbij het recht om tijdelijke oplossingen aan te brengen, onverminderd haar verplichting het betreffende gebrek te herstellen. De Website zal tussen de klant en 3SIGN gelden als definitief aanvaard op de eerste dag na voormelde testperiode.
- 4.3.3. Eventuele klachten m.b.t. gebreken of niet-conformiteit schorten de (betalings)verplichtingen van de klant in het kader van de Overeenkomst niet op.
- 4.3.4. De bepalingen van huidig artikel 4 gelden enkel voor (de onderdelen van) de Website die het voorwerp uitmaakt van de Overeenkomst. 3SIGN is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gebreken m.b.t. (en/of kan geen enkele garantie leveren voor) (i) producten, software en/of diensten van derden en/of (ii) door derden verrichte wijzigingen of uitbreidingen van of met betrekking tot de Website.
- 4.3.5. Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de Website maakt en/of de doeleinden waarvoor hij de Website gebruikt.

4.4. Technische ondersteuning en onderhoud

4.4.1. Voor diensten van technische ondersteuning en onderhoud kan de klant een afzonderlijke overeenkomst afsluiten met 3SIGN.

4.5. Hosting

4.5.1. De klant erkent en aanvaardt dat 3SIGN voor de hostingdiensten verbonden aan de Website, waarvoor de klant desgevallend een afzonderlijke overeenkomst afsluit met 3SIGN, beroep doet op een externe dienstverlener of onderaannemer (hosting provider) en met deze laatste een Service Level Agreement (SLA) heeft afgesloten waarin de modaliteiten en voorwaarden m.b.t. de hostingdiensten zijn opgenomen. De klant kan te allen tijde een kopie opvragen van de actuele versie van deze SLA.

4.5.2. Onverminderd artikel 8 van huidige algemene voorwaarden - in het bijzonder m.b.t. de maximale aansprakelijkheid van 3SIGN - en de in 4.5.1 vermelde SLA, is 3SIGN voor wat betreft de hostingdiensten niet aansprakelijk voor verlies of lekken van verzonden of opgeslagen gegevens, data of informatie als gevolg van fouten van de klant.

4.6. Domeinnamen

4.6.1. De registratie en vernieuwing van domeinnamen is onderworpen aan de modaliteiten en voorwaarden zoals vastgesteld in de reglementen en algemene voorwaarden van de verschillende instanties die toezicht houden op en verantwoordelijk zijn voor het toepasselijke domein-namensysteem.

4.6.2. 3SIGN is een erkende registrar voor de registratie en vernieuwing van .be domeinnamen (zie: <https://www.dnsbelgium.be/nl/domeinnaam/registrar-zoeken#/list/>). Voor registraties in het .be domein is DNS Belgium vzw verantwoordelijk (<http://www.dnsbelgium.be/>). De algemene voorwaarden van DNS Belgium zijn te raadplegen op: https://www.dnsbelgium.be/sites/default/files/generated/files/documents/Enduser_Terms_and_Conditions_nl_v6.0.pdf. De klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

4.6.3. Voor de registratie en vernieuwing van generieke en andere landgebonden topleveldomeinnamen erkent en aanvaardt de klant dat 3SIGN samenwerkt met een erkende registrar.

4.6.4. 3SIGN is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het (al dan niet te kwader trouw) registeren van domeinnamen door derden of het op verzoek van de klant registeren van domeinnamen die inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden.

5. Verplichtingen van de klant

5.1. De klant verbindt zich ertoe om op verzoek van 3SIGN alle informatie over te maken en de nodige medewerking te verlenen om de Diensten (goed) uit te voeren. De klant verklaart en garandeert dat alle informatie die hij verschaft aan 3SIGN correct is en dat het gebruik van die informatie geen rechten schendt van derden.

5.2. De klant moet wijzigingen in zijn adres- en/of betalingsgegevens schriftelijk meedelen aan 3SIGN.

5.3. De Klant is ertoe gehouden de Website en/of de Diensten als een goed huisvader te gebruiken en enkel voor legitieme doeleinden. Het is de klant bijvoorbeeld niet toegestaan de Website en/of de Diensten te gebruiken voor:

- het begaan of op enigerlei wijze vergemakkelijken van inbreuken op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden;
- het opslaan, versturen, verspreiden, reproduceren, tonen en/of publiceren van bij wet verboden inhoud of materiaal.

5.4. De klant garandeert de bepalingen uit de Overeenkomst te doen respecteren door zijn aangestelden en/of lasthebbers.

5.5. De klant geeft 3SIGN de toestemming om zijn (merk- en/of handels)naam en/of logo te gebruiken als referentie (onder meer op de website, offertes en andere documenten van 3SIGN).

6. Prijzen, facturatie en betaling

6.1. De prijzen worden bepaald in de Overeenkomst. Alle door 3SIGN gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die integraal ten laste van de klant zijn.

6.2. De klant gaat akkoord met het ontvangen van elektronische facturen. In ieder geval volgt uit de betaling door de klant van een elektronische factuur van 3SIGN het stilzittend akkoord van de klant met het ontvangen van elektronische facturen.

6.3. Alle facturen van 3SIGN dienen te worden betaald op de vervalddag zoals vermeld op de factuur.

6.4. Bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, heeft 3SIGN van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag vanaf de vervalddatum van de factuur tot datum van algehele betaling. Indien van toepassing en zo deze hoger zouden zijn, is de interestvoet voorzien in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 (Wet Betalingsachterstand Handelstransacties) van toepassing. Tevens heeft 3SIGN in dat geval recht op betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van 50,- EUR. Huidig artikel geldt onverminderd het recht van 3SIGN een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Bij gebrek aan betaling op de datum van opeisbaarheid van één of meer facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling lastens de klant opeisbaar.

6.5. Indien de klant uit meerdere personen (natuurlijke en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst hen verplicht.

6.6. Compensatie door de klant niet toegelaten.

6.7. Een door de klant geprotesteerde factuur dient binnen de vijftien (15) kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van 3SIGN, met de reden(en) van protest.

7. Contractuele wanprestaties - beëindiging van de Overeenkomst

7.1. In geval van niet-nakoming door de klant van één of meer van zijn contractuele verbintenissen zal 3SIGN de klant per aangetekend schrijven in gebreke stellen. Indien de klant na tien (10) kalenderdagen na datum van voormelde ingebrekestelling alsnog in gebreke blijft zijn contractuele verbintenissen na te komen, heeft 3SIGN het recht om:

- elke verdere prestatie onder de Overeenkomst op te schorten totdat de klant zijn contractuele verbintenissen zal hebben nagekomen. Dit betekent onder meer dat 3SIGN de toegang tot de Website kan opschorten (met de eventuele onmogelijkheid voor de klant om nog

elektronische werkzaamheden te verrichten en met de blokkering van de toegang tot de Website en/of de gegevens ervan tot gevolg), geen nieuwe back-up van de data van de klant dient te maken en de eventueel gemaakte back-ups onbeschikbaar zal maken. 3SIGN zal de klant schriftelijk in kennis stellen van deze beslissing. In voorkomend geval is 3SIGN op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die de klant of zijn klanten hierdoor zouden lijden; of

- de Overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden lastens de klant. In dat geval heeft 3SIGN recht op een (bijkomende) schadevergoeding ten laste van de klant, forfaitair begroot op 30% van de overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen maar niet uitgevoerde Diensten.

- 7.2. De Overeenkomst komt automatisch ten einde indien de klant in staat van faillissement zou zijn verklaard dan wel het faillissement zou hebben aangevraagd of bescherming tegen zijn schuldeisers zou hebben aangevraagd (wat dit laatste betreft onder voorbehoud van uitsluiting van deze mogelijkheid door de relevante wetgeving).
- 7.3. In geval van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door de klant, is de klant aan 3SIGN een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen maar niet uitgevoerde Diensten.
- 7.4. Huidig artikel 7 geldt telkens onverminderd het recht van 3SIGN een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade en laat onverlet de verplichting van de klant om tot integrale betaling over te gaan van alle uitgevoerde Diensten.

8. Aansprakelijkheid en overmacht

- 8.1. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of daarmee gelijk te stellen zware fout, en onverminderd artikel 10 van deze algemene voorwaarden, is 3SIGN op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot data-verlies, inbreuken op beveiliging en verspreiding van vertrouwelijke gegevens van de klant, schade aan materiaal of software van derden, tijdsverlies, verlies van cliënteel, winstderving, verlies van inkomsten, verlies van kansen of zakelijke opportuniteiten, verlies aan goodwill of enige andere vorm van economische schade.
- 8.2. Onverminderd de overige bepalingen van huidig artikel 8, kan 3SIGN in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade, van welke aard ook, zowel directe als indirecte en/of gevolgschade, die te wijten zou zijn of verband zou houden met eventuele storingen, onderbrekingen, virussen of gebreken in of het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn of functioneren van de computersystemen van de klant.
- 8.3. De klant dient 3SIGN integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten te vrijwaren voor elk verhaal van derden in verband met de uitvoering van de Diensten of voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.
- 8.4. In ieder geval is de aansprakelijkheid van 3SIGN, zelfs in geval van materiële schade, beperkt tot het laagste van volgende bedragen: (i) de dekking verleend door de BA verzekeraar van 3SIGN krachtens de door 3SIGN afgesloten verzekeringspolis met referte met referte 301900823037 - AIG en waarvan de belangrijkste gedekte risico's worden opgesomd in de Overeenkomst of (ii) tot het bedrag dat overeenstemt met het laagste bedrag van de vergoedingen die door 3SIGN in het kader van de Overeenkomst werden ontvangen voor de uitvoering van de Diensten.
- 8.5. In ieder geval dient de klant binnen de vijf (5) kalenderdagen na vaststelling van eventuele schade 3SIGN schriftelijk in kennis te stellen van zijn klacht, bij gebrek waaraan de klacht niet zal worden aanvaard en hij zal worden geacht afstand te doen van elk (vorderings)recht lastens 3SIGN.
- 8.6. 3SIGN is niet aansprakelijk voor de laattijdige of niet-nakoming van (een van) haar verbintenissen die het gevolg is van overmacht. Wanneer een geval van overmacht een onderbreking van uitvoering van de Diensten tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de Diensten terug op te starten, zonder dat 3SIGN enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd is.

9. Vertrouwelijkheid

- 9.1. Alle informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt uitgewisseld tussen partijen en als vertrouwelijk wordt aangemerkt of die reëlikerwijze als vertrouwelijk moet worden beschouwd, mag niet worden meegedeeld, verspreid of ter beschikking worden gesteld aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij, met uitzondering van aangestelden, onderaannemers of personeel die er een directe kennis van moeten hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst en die een gelijkaardige geheimhoudingsverplichting hebben onderschreven. Dergelijke informatie mag niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan de uitvoering van de verplichtingen in het kader van de Overeenkomst.

10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1. 3SIGN en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: de "GDPR") van toepassing is die de Privacywet zal vervangen.
- 10.2. De klant is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van voormelde privacyregelgeving en is derhalve degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. 3SIGN is enkel verwerker in de zin van voormelde privacywetgeving en verwerkt de persoonsgegevens louter ten behoeve van of in opdracht van de klant.
- 10.3. De klant, als de verwerkingsverantwoordelijke, en 3SIGN, als verwerker, verklaren de privacyregelgeving (met inbegrip van de Privacywet en/of de GDPR) te zullen naleven. De klant vrijwaart 3SIGN integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten voor alle aanspraken van derden in dit verband.
- 10.4. Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst zijn de bijzondere voorwaarden van Bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden van toepassing waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en de toepassing ervan te aanvaarden.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten

- 11.1.1. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, behoren alle intellectuele eigendomsrechten op de Website of andere creaties die 3SIGN heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot de exclusieve eigendom van 3SIGN of een tot de 3SIGN-groep behorende onderneming. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst zal kunnen worden opgevat als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de klant.
- 11.1.2. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van 3SIGN te wijzigen, te verwijderen of onher-

kenbaar te maken.

- 11.1.3. De klant garandeert dat hij gerechtigd is eventuele software en/of gegevens die hij op enigerlei wijze gebruikt of bewaart via de Website, te gebruiken en/of te bewaren (bijvoorbeeld als licentiehouder of titularis van de erop betrekking hebbende intellectuele eigendomsrechten). Alleszins zal de klant 3SIGN integraal en onbeperkt in hoofdsom, interesten en (gerechts- en advocaten)kosten vrijwaren jegens alle aanspraken van derden in dit verband.
- 11.1.4. De klant erkent en aanvaardt dat 3SIGN voor de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van bepaalde opensourcesoftware of freeware onder licenties die bepalingen kunnen bevatten die voorrang hebben op huidige algemene voorwaarden.

11.2. Licentie

- 11.2.1. Onverminderd artikel 11.1 en onder voorbehoud van integrale betaling door de klant van de facturen van 3SIGN, verleent deze laatste aan de klant een exclusieve, niet-overdraagbare licentie om van de Website gebruik te maken in het kader van zijn economische activiteiten. De licentie wordt verleend voor de volledige wettelijke bepaalde duur van de (auteursrechtelijke) bescherming van de Website.

12. Algemeen

- 12.1. De eventuele nietigheid of niet-toepasbaarheid van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst, leidt niet tot de nietigheid van de overige bepalingen of het geheel van de Overeenkomst. In geval één van de bepalingen van de Overeenkomst enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clause die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 12.2. De klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit huidige algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van 3SIGN.
- 12.3. Huidige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van Gent (afdeling(en) Gent) zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering van huidige algemene voorwaarden.

Voor akkoord

Klant:

Datum:

Handtekening: