

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- "3sign": 3sign bv, ondernemingsnummer 0551.954.942, met zetel te 9000 GENT, Burggravenlaan 264-001.
- "Diensten": de diensten van webdesign, hosting, registratie van domeinnamen, technische ondersteuning en onderhoud etc. verleend door 3sign aan de klant en zoals nader beschreven in de Overeenkomst.
- "Overeenkomst": de tussen 3sign en de klant afgesloten overeenkomst met inbegrip van eventuele bijzondere voorwaarden van 3sign en huidige algemene voorwaarden.
- "Website": de door 3sign voor de klant in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde website of webshop of de reeds bestaande en/of door een derde ontwikkelde website of webshop van de klant waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

2. Toepassing algemene voorwaarden

- 2.1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van 3sign of elke overeenkomst tussen 3sign en de klant die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op de Diensten en/of de Website. De toepassing van eventuele voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Eventuele bijzondere voorwaarden die zijn overeengekomen tussen 3sign en de klant (bijvoorbeeld bij afzonderlijke overeenkomst of zoals vermeld in de offerte) hebben in geval van tegenstrijdigheid steeds voorrang boven huidige algemene voorwaarden.
- 2.3. 3sign behoudt zich het recht voor huidige algemene voorwaarden te wijzigen.

3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De offertes van 3sign zijn louter informatief, houden een niet-bindend voorstel in en zijn slechts geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Wijzigingen aangebracht aan de offertes van 3sign zijn enkel geldig indien laatstgenoemde deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2. Tussen 3sign en de klant komt pas een bindende Overeenkomst tot stand op het ogenblik dat 3sign een door de klant schriftelijk order of de bevestiging ervan ontvangt en 3sign vervolgens schriftelijk of door uitvoering ervan het order aanvaardt.

4. Diensten – Website

4.1. Algemeen

- 4.1.1. 3sign zal alle noodzakelijke inspanningen leveren om de Diensten te leveren aan de klant, zonder dat dit als een resultaatsverbintenis in hoofde van 3sign kan worden beschouwd.
- 4.1.2. De door 3sign meegedeelde leverings- en/of uitvoeringstermijnen zijn indicatief. Het overschrijden van deze termijnen door 3sign kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, noch tot een beëindiging van de Overeenkomst.
- 4.1.3. 3sign heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten beroep te doen op onderaannemers, freelancers, externe leveranciers of dienstverleners.
- 4.1.4. 3sign is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren aan de klant.
- 4.1.5. De klant erkent en aanvaardt dat elke tussenkomst door 3sign voor wijzigingen, meerwerken, onderhoud en/of reparatie in het kader van de Overeenkomst tot gevolg kan hebben dat de Website en/of de gegevens op of verbonden aan de Website tijdens de duur van deze tussenkomsten niet beschikbaar of onbruikbaar kunnen zijn, zonder dat 3sign hiervoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld.

4.2. Wijzigingen en meerwerk

- 4.2.1. Alle door de klant bestelde wijzigingen en/of meerwerken m.b.t. de Website vereisen het voorafgaande akkoord van zowel de klant als 3sign en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen, bijvoorbeeld door de niet geprotesteerde uitvoering ervan door 3sign.

4.3. Website

- 4.3.1. Onverminderd artikel 11 van huidige algemene voorwaarden, behoudt 3sign de (materiële) eigendom van de door haar ontwikkelde Website tot op het ogenblik dat 3sign integrale betaling door de klant heeft ontvangen. Niettemin, en onverminderd artikel 4.3.2, zullen alle risico's van verlies, vernietiging of beschadiging van de Website integraal gedragen worden door de klant vanaf de (op)levering. Tot zolang de klant de Website en de uitvoering van de Diensten niet of niet integraal heeft betaald, is het de klant verboden eender welke daad van beschikking te stellen m.b.t. de Website, met inbegrip van verkoop, ruil, schenking, lening, en inpandgeving.
- 4.3.2. Bij het einde van de implementatie of vanaf de (op)levering van de Website is de klant gehouden (samen met 3sign) de Website te testen en controleren op gebreken of niet-conformiteit gedurende een periode van 30 dagen. Indien tijdens deze testperiode blijkt dat de Website gebreken bevat, zal de klant deze uiterlijk op de laatste dag van voormelde testperiode schriftelijk meedelen aan 3sign. 3sign zal de binnen de testperiode opgeworpen gebreken herstellen. 3sign heeft hierbij het recht om tijdelijke oplossingen aan te brengen, onverminderd haar verplichting het betreffende gebrek te herstellen. De Website zal tussen de klant en 3sign gelden als definitief aanvaard op de eerste dag na voormelde testperiode.
- 4.3.3. Eventuele klachten m.b.t. gebreken of niet-conformiteit schorten de (betalings)verplichtingen van de klant in het kader van de Overeenkomst niet op.
- 4.3.4. De bepalingen van huidig artikel 4 gelden enkel voor (de onderdelen van) de Website die het voorwerp uitmaakt van de Overeenkomst. 3sign is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gebreken m.b.t. (en/of kan geen enkele garantie leveren voor) (i) producten, software en/of diensten van derden en/of (ii) door derden verrichte wijzigingen of uitbreidingen van of met betrekking tot de Website.
- 4.3.5. Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de Website maakt en/of de doeleinden waarvoor hij de Website gebruikt.

4.4. Technische ondersteuning en onderhoud

4.4.1. Voor diensten van technische ondersteuning en onderhoud kan de klant een afzonderlijke overeenkomst afsluiten met 3sign.

4.5. Hosting

4.5.1. De klant erkent en aanvaardt dat 3sign voor de hostingdiensten verbonden aan de Website, waarvoor de klant desgevallend een afzonderlijke overeenkomst afsluit met 3sign, beroep doet op een externe dienstverlener of onderaannemer (hosting provider) en met deze laatste een Service Level Agreement (SLA) heeft afgesloten waarin de modaliteiten en voorwaarden m.b.t. de hostingdiensten zijn opgenomen. De klant kan te allen tijde een kopie opvragen van de actuele versie van deze SLA.

4.5.2. Onverminderd artikel 8 van huidige algemene voorwaarden - in het bijzonder m.b.t. de maximale aansprakelijkheid van 3sign - en de in 4.5.1 vermelde SLA, is 3sign voor wat betreft de hostingdiensten niet aansprakelijk voor verlies of lekken van verzonden of opgeslagen gegevens, data of informatie als gevolg van fouten van de klant.

4.6. Domeinnamen

4.6.1. De registratie en vernieuwing van domeinnamen is onderworpen aan de modaliteiten en voorwaarden zoals vastgesteld in de reglementen en algemene voorwaarden van de verschillende instanties die toezicht houden op en verantwoordelijk zijn voor het toepasselijke domeinnamensysteem.

4.6.2. 3sign is een erkende registrar voor de registratie en vernieuwing van .be domeinnamen (zie: <https://www.dnsbelgium.be/nl/domeinnaam/registrar-zoeken#/list/>). Voor registraties in het .be domein is DNS Belgium vzw verantwoordelijk (<http://www.dnsbelgium.be/>). De algemene voorwaarden van DNS Belgium zijn te raadplegen op: https://www.dnsbelgium.be/sites/default/files/generated/files/documents/Enduser_Terms_and_Conditions_nl_v6.0.pdf. De klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

4.6.3. Voor de registratie en vernieuwing van generieke en andere landgebonden topleveldomeinnamen erkent en aanvaardt de klant dat 3sign samenwerkt met een erkende registrar.

4.6.4. 3sign is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het (al dan niet te kwader trouw) registreren van domeinnamen door derden of het op verzoek van de klant registreren van domeinnamen die inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden.

5. Verplichtingen van de klant

5.1. De klant verbindt zich ertoe om op verzoek van 3sign alle informatie over te maken en de nodige medewerking te verlenen om de Diensten (goed) uit te voeren. De klant verklaart en garandeert dat alle informatie die hij verschaft aan 3sign correct is en dat het gebruik van die informatie geen rechten schendt van derden.

5.2. De klant moet wijzigingen in zijn adres- en/of betalingsgegevens schriftelijk meedelen aan 3sign.

5.3. De Klant is ertoe gehouden de Website en/of de Diensten als een goed huisvader te gebruiken en enkel voor legitieme doeleinden. Het is de klant bijvoorbeeld niet toegestaan de Website en/of de Diensten te gebruiken voor:

- het begaan of op enigerlei wijze vergemakkelijken van inbreuken op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden;
- het opslaan, versturen, verspreiden, reproduceren, tonen en/of publiceren van bij wet verboden inhoud of materiaal.

5.4. De klant garandeert de bepalingen uit de Overeenkomst te doen respecteren door zijn aangestelden en/of lasthebbers.

5.5. De klant geeft 3sign de toestemming om zijn (merk- en/of handels)naam en/of logo te gebruiken als referentie (onder meer op de website, offertes en andere documenten van 3sign).

6. Prijzen, facturatie en betaling

6.1. De prijzen worden bepaald in de Overeenkomst. Alle door 3sign gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die integraal ten laste van de klant zijn.

6.2. De klant gaat akkoord met het ontvangen van elektronische facturen. In ieder geval volgt uit de betaling door de klant van een elektronische factuur van 3sign het stilzwijgend akkoord van de klant met het ontvangen van elektronische facturen.

6.3. Alle facturen van 3sign dienen te worden betaald op de vervaldag zoals vermeld op de factuur.

6.4. Bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, heeft 3sign van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot datum van algehele betaling. Indien van toepassing en zo deze hoger zouden zijn, is de interestvoet voorzien in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 (Wet Betalingsachterstand Handelstransacties) van toepassing. Tevens heeft 3sign in dat geval recht op betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van 50,- EUR. Huidig artikel geldt onverminderd het recht van 3sign een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Bij gebrek aan betaling op de datum van opeisbaarheid van één of meer facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling lastens de klant opeisbaar.

6.5. Indien de klant uit meerdere personen (natuurlijke en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst hen verplicht.

6.6. Compensatie door de klant niet toegelaten.

6.7. Een door de klant geprotesteerde factuur dient binnen de vijftien (15) kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van 3sign, met de reden(en) van protest.

7. Contractuele wanprestaties - beëindiging van de Overeenkomst

7.1. In geval van niet-nakoming door de klant van één of meer van zijn contractuele verbintenissen zal 3sign de klant per aangetekend schrijven in gebreke stellen. Indien de klant na tien (10) kalenderdagen na datum van voormelde ingebrekestelling alsnog in gebreke blijft zijn contractuele verbintenissen na te komen, heeft 3sign het recht om:

- elke verdere prestatie onder de Overeenkomst op te schorten totdat de klant zijn contractuele verbintenissen zal hebben nagekomen. Dit betekent onder meer dat 3sign de toegang tot de Website kan opschorten (met de eventuele onmogelijkheid voor de klant om nog

elektronische werkzaamheden te verrichten en met de blokkering van de toegang tot de Website en/of de gegevens ervan tot gevolg), geen nieuwe back-up van de data van de klant dient te maken en de eventueel gemaakte back-ups onbeschikbaar zal maken. 3sign zal de klant schriftelijk in kennis stellen van deze beslissing. In voorkomend geval is 3sign op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die de klant of zijn klanten hierdoor zouden lijden; of

- de Overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden lastens de klant. In dat geval heeft 3sign recht op een (bijkomende) schadevergoeding ten laste van de klant, forfaitair begroot op 30% van de overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen maar niet uitgevoerde Diensten.

- 7.2. De Overeenkomst komt automatisch ten einde indien de klant in staat van faillissement zou zijn verklaard dan wel het faillissement zou hebben aangevraagd of bescherming tegen zijn schuldeisers zou hebben aangevraagd (wat dit laatste betreft onder voorbehoud van uitsluiting van deze mogelijkheid door de relevante wetgeving).
- 7.3. In geval van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door de klant, is de klant aan 3sign een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen maar niet uitgevoerde Diensten.
- 7.4. Huidig artikel 7 geldt telkens onverminderd het recht van 3sign een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade en laat onverlet de verplichting van de klant om tot integrale betaling over te gaan van alle uitgevoerde Diensten.

8. Aansprakelijkheid en overmacht

- 8.1. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of daarmee gelijk te stellen zware fout, en onverminderd artikel 10 van deze algemene voorwaarden, is 3sign op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot dataverlies, inbreuken op beveiliging en verspreiding van vertrouwelijke gegevens van de klant, schade aan materiaal of software van derden, tijdverlies, verlies van cliënteel, winstderving, verlies van inkomsten, verlies van kansen of zakelijke opportuniteiten, verlies aan goodwill of enige andere vorm van economische schade.
- 8.2. Onverminderd de overige bepalingen van huidig artikel 8, kan 3sign in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade, van welke aard ook, zowel directe als indirecte en/of gevolgschade, die te wijten zou zijn of verband zou houden met eventuele storingen, onderbrekingen, virussen of gebreken in of het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn of functioneren van de computersystemen van de klant.
- 8.3. De klant dient 3sign integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten te vrijwaren voor elk verhaal van derden in verband met de uitvoering van de Diensten of voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.
- 8.4. In ieder geval is de aansprakelijkheid van 3sign, zelfs in geval van materiële schade, beperkt tot het laagste van volgende bedragen: (i) de dekking verleend door de BA verzekeraar van 3sign krachtens de door 3sign afgesloten verzekeringspolis met referte met referte 301900823037 - AIG en waarvan de belangrijkste gedekte risico's worden opgesomd in de Overeenkomst of (ii) tot het bedrag dat overeenstemt met het laagste bedrag van de vergoedingen die door 3sign in het kader van de Overeenkomst werden ontvangen voor de uitvoering van de Diensten.
- 8.5. In ieder geval dient de klant binnen de vijf (5) kalenderdagen na vaststelling van eventuele schade 3sign schriftelijk in kennis te stellen van zijn klacht, bij gebrek waaraan de klacht niet zal worden aanvaard en hij zal worden geacht afstand te doen van elk (vorderings)recht lastens 3sign.
- 8.6. 3sign is niet aansprakelijk voor de laattijdige of niet-nakoming van (een van) haar verbintenissen die het gevolg is van overmacht. Wanneer een geval van overmacht een onderbreking van uitvoering van de Diensten tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de Diensten terug op te starten, zonder dat 3sign enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd is.

9. Vertrouwelijkheid

- 9.1. Alle informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt uitgewisseld tussen partijen en als vertrouwelijk wordt aangemerkt of die redelijkerwijze als vertrouwelijk moet worden beschouwd, mag niet worden meegedeeld, verspreid of ter beschikking worden gesteld aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij, met uitzondering van aangestelden, onderaannemers of personeel die er een directe kennis van moeten hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst en die een gelijkaardige geheimhoudingsverplichting hebben onderschreven. Dergelijke informatie mag niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan de uitvoering van de verplichtingen in het kader van de Overeenkomst.

10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1. 3sign en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: de "GDPR") van toepassing is die de Privacywet zal vervangen. De klant en 3sign verklaren deze privacyregelgeving te zullen naleven.
- 10.2. De klant is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van voormelde privacyregelgeving en is derhalve degene die het doel van en de midelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. 3sign is enkel verwerker in de zin van voormelde privacywetgeving en verwerkt de persoonsgegevens louter ten behoeve van of in opdracht van de klant.

Overeenkomstig artikel 28 GDPR sluiten de klant en 3sign een verwerkersovereenkomst die gevoegd wordt als **Bijlage 1** bij de Overeenkomst.

- 10.3. De privacy policy van 3sign wordt gevoegd als **Bijlage 2** bij de Overeenkomst en is te allen tijde te raadplegen [op de website van 3sign: https://3sign.com/wettelijke-voorschriften](https://3sign.com/wettelijke-voorschriften).

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten

- 11.1.1. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, behoren alle intellectuele eigendomsrechten op de Website of andere creaties die 3sign heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot de exclusieve eigendom van 3sign of een tot de 3sign-groep behorende onderneming. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst zal kunnen worden opgevat als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de klant.
- 11.1.2. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van 3sign te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

- 11.1.3. De klant garandeert dat hij gerechtigd is eventuele software en/of gegevens die hij op enigerlei wijze gebruikt of bewaart via de Website, te gebruiken en/of te bewaren (bijvoorbeeld als licentiehouders of titularis van de erop betrekking hebbende intellectuele eigendomsrechten). Alleszins zal de klant 3sign integraal en onbeperkt in hoofdsom, interesten en (gerechts- en advocaten)kosten vrijwaren jegens alle aanspraken van derden in dit verband.
- 11.1.4. De klant erkent en aanvaardt dat 3sign voor de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van bepaalde opensourcesoftware of freeware onder licenties die bepalingen kunnen bevatten die voorrang hebben op huidige algemene voorwaarden.

11.2. Licentie

- 11.2.1. Onverminderd artikel 11.1 en onder voorbehoud van integrale betaling door de klant van de facturen van 3sign, verleent deze laatste aan de klant een exclusieve, niet-overdraagbare licentie om van de Website gebruik te maken in het kader van zijn economische activiteiten. De licentie wordt verleend voor de volledige wettelijke bepaalde duur van de (auteursrechtelijke) bescherming van de Website.

12. Algemeen

- 12.1. De eventuele nietigheid of niet-toepasbaarheid van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst, leidt niet tot de nietigheid van de overige bepalingen of het geheel van de Overeenkomst. In geval één van de bepalingen van de Overeenkomst enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clause die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 12.2. De klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit huidige algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van 3sign.
- 12.3. Huidige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van Gent (afdeling(en) Gent) zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering van huidige algemene voorwaarden.

Voor akkoord

Klant:

Datum:

Handtekening:

Algemene voorwaarden Bijlage 1

—

Overeenkomst inzake gegevensverwerking

1. Algemeen

- 1.1. Deze bijlage inzake de verwerking van persoonsgegevens is een aanvulling op artikel 10 van de algemene voorwaarden van 3sign en maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst met de klant. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en huidige bijlage zullen de bepalingen van deze bijlage steeds voorrang hebben. De bepalingen van de algemene voorwaarden die niet worden getroffen door deze bijlage blijven ongewijzigd en onverkort van toepassing.
- 1.2. Gemakshalve wordt in deze bijlage verwezen naar de bepalingen van de GDPR voor zover deze niet in strijd zijn met de huidige Privacywet.

2. Onderwerp en duur van de verwerking

- 2.1. In het kader van de Overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt van o.m. klanten van de klant (hierna: "Betrokkene(n)").
- 2.2. De persoonsgegevens van de Betrokkene(n) worden enkel verwerkt tijdens de duur van de Overeenkomst.

3. Aard en doel van de verwerking

- 3.1. De persoonsgegevens van de Betrokkene(n) worden enkel verwerkt in het kader van de Diensten en/of de Website (zoals gedefinieerd in artikel 1 van de algemene voorwaarden van 3sign).

4. Soort persoonsgegevens

- 4.1. Er worden enkel persoonsgegevens verwerkt die met de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming van de Betrokkene(n) of op een andere rechtmatige wijze in de van de Privacywet/GDPR werden verkregen in het kader van de Diensten en/of de Website.
- 4.2. O.m. volgende persoonsgegevens van de Betrokkene(n) worden verwerkt: voornaam, naam, e-mailadres, en telefoonnummer.

5. Rechten en verplichtingen van 3sign en de klant

- 5.1. 3sign en de klant erkennen dat zij al hun verplichtingen krachtens de Privacywet/GDPR zullen naleven. Zij verklaren inzonderheid dat alle passende en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen opdat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan voormelde privacyregelgeving.
- 5.2. Voor de klant als verwerkingsverantwoordelijke betekent dit in ieder geval dat hij de verplichtingen (voor zover van toepassing op de klant) moet naleven inzake:
 - De beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens (artikel 5, lid 1 GDPR)
 - rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie;
 - doelbinding;
 - minimale gegevensverwerking;
 - juistheid;
 - opslagbeperking en integriteit en vertrouwelijkheid.
 - de rechtmatigheid van de verwerking (artikel 6 GDPR);
 - de voorwaarden voor de toestemming van de Betrokkene(n) (artikel 7 GDPR). De klant garandeert in ieder geval dat hij de persoonsgegevens op rechtmatige wijze heeft verkregen in de zin van artikel 6, lid 1 GDPR en meer bepaald met de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming van de Betrokkene(n);
 - transparante informatie, communicatie en nadere regels voor de uitoefening van de rechten van de Betrokkene (artikel 12 GDPR);
 - te verstrekken informatie aan de Betrokkene(n) (artikelen 13 en 14 GDPR);
 - recht van inzage van de Betrokkene(n) (artikel 15 GDPR);
 - recht op rectificatie en gegevenswijziging van de Betrokkene(n) (artikel 16, 17 en 19 GDPR);
 - recht op beperking van de verwerking van de Betrokkene(n) (artikel 18 GDPR);
 - recht op overdraagbaarheid van gegevens van de Betrokkene(n) (artikel 20 GDPR);
 - recht van bezwaar door de Betrokkene(n) tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering (artikelen 21 en 22 GDPR);
 - de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (artikel 35 GDPR) en voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit (de Belgische Privacycommissie) (artikel 36 GDPR);
 - het bijhouden van een register van de verwerkingsactiviteiten (artikel 30 GDPR).
- 5.3. Voor zowel de klant als 3sign betekent dit dat zij beiden in ieder geval de verplichtingen (voor zover van toepassing op de klant en/of 3sign) moeten naleven inzake:
 - medewerking met de toezichthoudende autoriteit (de Belgische Privacycommissie) (artikel 31 GDPR);
 - het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, die, waar passend, onder meer het volgende omvatten (artikel 32 GDPR):
 - de pseudonomisering en versleuteling van persoonsgegevens;
 - het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingsystemen en diensten te garanderen;
 - het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking;
 - melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens door de klant aan de toezichthoudende autoriteit (de Belgische Privacycommissie) en het informeren door 3sign van de klant zonder onredelijke vertraging van zodra zij kennis heeft genomen van een inbreuk in

- verband met persoonsgegevens (artikel 33 GDPR);
- de aanwijzing, het betrekken van, ondersteunen en begeleiden van een functionaris voor gegevensbescherming (artikel 38 GDPR).

6. De rol van 3sign als verwerker

- 3sign verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de klant, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op 3sign van toepassing zijnde Unierechtelijke bepaling of bepaling naar Belgisch recht haar tot verwerking verplicht. In dat geval stelt 3sign de klant, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemene belang verbiedt.
- 3sign waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.
- 3sign neemt alle overeenkomstig artikel 32 GDPR vereiste passende technische en organisatorische maatregelen inzake beveiliging van de verwerking (zoals vermeld onder artikel 5.3, tweede streepje hierboven).
- 3sign voldoet aan de in artikel 28, leden 2 en 4 GDPR bedoelde voorwaarden voor het in dienst nemen van een andere verwerker. 3sign zal namelijk geen andere verwerker(s) in dienst nemen zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de klant. Onverminderd artikelen 4.1.3 en 4.5.1 van de algemene voorwaarden van 3sign, geeft de klant 3sign de algemene toestemming om in het kader van de Overeenkomst andere verwerkers in dienst te nemen of beroep te doen op andere verwerkers in onderaanneming. 3sign zal de klant inlichten over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij de klant de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. In geval 3sign een andere verwerker in dienst neemt of daarop beroep doet in onderaanneming om voor rekening van de klant specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij overeenkomst en krachtens Unierecht of Belgisch recht dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als deze in huidige Overeenkomst, met name de verplichting om afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan de Privacywet/GDPR voldoet.
- Rekening houdend met de aard van de verwerking, en voor zover als mogelijk, verleent 3sign bijstand aan de klant door middel van passende technische en organisatorische middelen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de GDPR vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden (zie ook opsomming in artikel 5.2 hierboven).
- Rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, verleent 3sign bijstand aan de klant bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 t.e.m. 36 GDPR (zie ook artikelen 5.2 en 5.3 hierboven).
- Na afloop van de verwerkingsdiensten en in ieder geval bij de beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, zullen, naargelang van de keuze van de klant, alle persoonsgegevens worden gewist of worden terugbezorgd aan de klant, en zullen bestaande kopieën worden verwijderd, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of naar Belgisch recht verplicht is.
- 3sign zal de klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in artikel 28, lid 3 GDPR en huidig artikel 6 opgesomde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de klant of een door de klant gemachtigde controleur mogelijk maakt en eraan bijdraagt. 3sign stelt de klant onmiddellijk in kennis indien naar haar mening een instructie of opdracht van de klant in het kader van de Overeenkomst inbreuk oplevert op de privacyregelgeving.
- In geval de Europese Commissie of de Privacycommissie voor de in artikel 28, leden 3 en 4 GDPR genoemde aangelegenheden standaardcontractbepalingen zou vaststellen, zal 3sign huidig artikel 6 vervangen door deze standaardcontractbepalingen.

7. Aansprakelijkheid

- De klant is aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door de verwerking van persoonsgegevens in strijd met de Privacywet/GDPR.
- Onverminderd artikel 8 van de algemene voorwaarden van 3sign, is 3sign slechts aansprakelijk voor de schade die door de verwerking wordt veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet voldaan is aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de Privacywet/GDPR dan wel in strijd met de rechtmatige instructies of opdracht van de klant in het kader van de Overeenkomst is gehandeld.

Voor Verwerker (BVBA 3sign),

Handtekening	Naam	Functie
--------------	------	---------

Voor Verwerkingsverantwoordelijke (Rechtsvorm Naam):

Handtekening	Naam	Functie
--------------	------	---------

Overeenkomst inzake gegevensverwerking

Tussen

1. BVBA 3sign, ondernemingsnummer 0551.954.942, met zetel te 9900 Eeklo, Boelare 116, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar zaakvoerder, de heer Dries Van Giel.

Hierna "Verwerker".

En

2. Rechtsvorm, Naam:
Ondernemingsnummer:
Met zetel te:
Hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door (voornaam - naam, functie):

Hierna "Verwerkingsverantwoordelijke".

Partijen hierboven worden hierna ook afzonderlijk aangeduid als een "Partij" en gezamenlijk als "Partijen".

Wordt voorafgaandelijk uiteengezet:

1. Verwerker levert bepaalde IT diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke. In het kader deze diensten verwerkt Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens van bepaalde betrokkenen zoals nader omschreven in deze verwerkersovereenkomst.
2. In deze verwerkersovereenkomst (in de zin van artikel 28.3 GDPR) worden de definities, voorwaarden en modaliteiten vastgelegd van deze gegevensverwerking.

Wordt overeengekomen als volgt:

1. Definities

- 1.1. In deze Overeenkomst zullen volgende woorden of uitdrukkingen, wanneer met hoofdletter geschreven, de volgende betekenis hebben:

"Betrokkene(n)": de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke perso(o)n(en) (in de zin van artikel 4, 1) GDPR) van wie de Persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder de categorieën van Betrokkenen zoals omschreven in Bijlage 1 bij de Overeenkomst;

"Datalek": een inbreuk in verband met Persoonsgegevens in de zin van artikel 4, 12) GDPR, namelijk een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, (al dan niet tijdelijke) onbeschikbaarheid of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;

"Diensten": de door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke geleverde IT diensten inzake webdesign, hosting, registratie van domeinnamen, technische ondersteuning en onderhoud, zoals nader omschreven in de Dienstenovereenkomst;

"Dienstenovereenkomst": de tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke gesloten overeenkomst inzake de Diensten, met inbegrip van de bijzondere en algemene voorwaarden van Verwerker;

"GDPR": Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van de gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);

"Standaardcontractbepalingen": de standaardcontractbepalingen die naar een beslissing van de Europese Commissie op basis van artikel 26.4 van de Richtlijn 95/46/EC voldoende garanties bieden voor een rechtmatige doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen, of bepalingen betreffende gegevensbescherming zoals vastgesteld door de Europese Commissie of de betrokken toezichhoudende autoriteit (met inbegrip van de Gegevensbeschermingsautoriteit) en goedgekeurd door de Europese Commissie overeenkomstig de comitéprocedure waarnaar verwezen wordt in artikel 93.2 GDPR. Contractbepalingen inzake gegevensbescherming die worden aangenomen overeenkomstig de GDPR zullen primere en enige standaardcontractbepalingen zoals aangenomen op basis van de Richtlijn 95/46/EG en deze vervangen voor zover zij dezelfde soort relatie voor de doorgifte van persoonsgegevens afdekken;

"Overeenkomst": huidige verwerkersovereenkomst, samen met de daaraan gehechte bijlagen;

"Persoonsgegevens": alle informatie of gegevens van of met betrekking tot (een) Betrokkene(n), in de zin van artikel 4, 1) GDPR;

"Verwerking", "Verwerken" of "Verwerkt": de verwerking van of met betrekking tot de Persoonsgegevens, in de zin van artikel 4, 2) GDPR, namelijk elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot de Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via automatische procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens;

"Wetgeving inzake gegevensbescherming": tot 24 mei 2018, de Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de omzetting ervan in de relevante nationale wetgeving (met inbegrip van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens) en vanaf 25 mei 2018, de GDPR, samen met andere wetgeving die voortvloeit uit voormelde Richtlijn en de GDPR en/of alle andere wetgeving van elk ander land met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens of privacy.

- 1.2. Verder zullen o.m. de volgende woorden of uitdrukkingen, voor zover opgenomen in deze Overeenkomst, "verwerkingsverantwoordelijke", "verwerker", "ontvanger", "derde", "toestemming", "toezichhoudende autoriteit" en "adequaatsbesluit" steeds de betekenis hebben zoals

gedefinieerd of bepaald in de GDPR.

- 1.3. De titels en hoofdingen opgenomen in deze Overeenkomst werden enkel opgenomen voor de eenvoud van verwijzing en geven op geen enkele wijze de bedoeling van Partijen weer.
- 1.4. Verwijzingen naar "artikelen" en "Bijlagen" zijn verwijzingen naar artikels en bijlagen bij deze Overeenkomst. De Bijlagen die bij deze Overeenkomst zijn opgenomen, maken er integraal deel van uit.
- 1.5. Alle begrippen gedefinieerd in deze Overeenkomst hebben dezelfde betekenis ongeacht of zij in het enkelvoud of in het meervoud gebruikt worden.
- 1.6. De uitdrukking "met inbegrip van" betekent "met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn".

2. Gegevensbescherming

2.1. Hoedanigheid Partijen

Verwerker, als zijnde IT dienstverlener, verwerkt de Persoonsgegevens louter ten behoeve en op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke, als zijnde de klant van Verwerker. Verwerker treedt hierbij op als verwerker van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke stelt het doel van en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens vast en is aldus verantwoordelijk voor deze Verwerking.

2.2. Voorwerp en duur van de Verwerking

- 2.2.1. Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens van Betrokkenen voor de uitvoering van de Diensten. De context van deze Verwerking en de concrete Verwerkingsactiviteiten worden nader omschreven in Bijlage 1 bij de Overeenkomst.
- 2.2.2. De Persoonsgegevens worden in de regel enkel verwerkt door Verwerker tijdens de duur van de Overeenkomst en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals bepaald in Bijlage 1 bij de Overeenkomst. De toepasselijke bewaringstermijn(en) word(t) (en) bepaald in Bijlage 1 bij de Overeenkomst.

2.3. Aard en doel van de Verwerking

De aard en de doeleinden van de Verwerking worden nader omschreven in Bijlage 1 bij deze Overeenkomst.

2.4. Soort Persoonsgegevens en categorieën van Betrokkenen

De Persoonsgegevens van Betrokkenen die worden Verwerkt, alsook de categorieën van Betrokkenen, worden bepaald in Bijlage 1 bij deze Overeenkomst.

2.5. De verwerking

- 2.5.1. Instructies van Verwerkingsverantwoordelijke
- 2.5.1. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van de (gedocumenteerde) instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen in welk geval Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voorafgaand aan de Verwerking zal in kennis stellen, tenzij dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is.
- 2.5.1.2. Verwerkingsverantwoordelijke machtigt en geeft hierbij instructies aan Verwerker om Persoonsgegevens te Verwerken in overeenstemming met de Overeenkomst. De Dienstenovereenkomst en deze Overeenkomst behelzen samen de volledige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens. Alle aanvullende of alternatieve instructies moeten afzonderlijk en schriftelijk gegeven worden en door Partijen overeengekomen.
- 2.5.1.3. Verwerkingsverantwoordelijke verklaart en garandeert dat hij gemachtigd is en blijft om voormelde instructies te geven in naam van elke met hem verbonden onderneming die, in voorkomend geval, verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen is of kan zijn (al dan niet gezamenlijk met Verwerkingsverantwoordelijke).
- 2.5.2. Verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke

2.5.2.1. Verwerkingsverantwoordelijke zal de Wetgeving inzake gegevensbescherming naleven. Hij zal alle passende en organisatorische maatregelen treffen opdat de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen voldoet aan de GDPR. Inzonderheid zal Verwerkingsverantwoordelijke de vereiste maatregelen nemen met betrekking tot componenten die Verwerkingsverantwoordelijke voorziet, beheert of controleert, met inbegrip van werkstations van waaruit verbinding wordt gemaakt met de Diensten van Verwerker, gebruikte systemen voor gegevensoverdracht en t.a.v. zijn personeel of aangestelden (met inbegrip van werknemers, onderaannemers en zelfstandige medewerkers).

2.5.2.2. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de wettigheid van de (verzameling en/of Verwerking van de) Persoonsgegevens die Verwerkt worden door Verwerker in het kader van de Overeenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke zal alle nodige maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te actualiseren en onvolledige of onjuiste Persoonsgegevens te wissen en/of te verbeteren.

2.5.2.3. De Verwerkingsverantwoordelijke verklaart en garandeert dat:

- hij bij het inzamelen en Verwerken van Persoonsgegevens van Betrokkenen de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming heeft nageleefd;
- hij de Betrokkenen afdoende geïnformeerd heeft over hun rechten en plichten (overeenkomstig artikelen 13-14 GDPR), inzonderheid over de Verwerking door Verwerker (of door een verzekeringstussenpersoon) ten behoeve van en op instructie(s) van Verwerkingsverantwoordelijke;
- de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst rechtmatig is;
- zijn personeel en aangestelden (met inbegrip van werknemers, onderaannemers en zelfstandige medewerkers) de verplichtingen op basis van de Overeenkomst en de Wetgeving inzake gegevensbescherming kennen en zullen naleven.

2.5.2.4. Indien de naleving van de Wetgeving inzake gegevensbescherming enige actie of maatregel vanwege Verwerker vereist, naast de verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, zal Verwerker dergelijke actie of maatregel stellen na voorafgaandelijk overleg met en akkoord van Verwerkingsverantwoordelijke. Deze laatste zal Verwerker in ieder geval voorafgaandelijk in kennis stellen van de vereiste acties

of maatregelen, hierbij volledige medewerking en bijstand verlenen aan Verwerker en Verwerker vergoeden krachtens prijzen bepalen voor prestaties die bijkomende diensten, investeringen of aanpassingen van de Diensten vereisen in dit verband.

2.5.2.5. Verwerker is evenwel niet verantwoordelijk voor de naleving van enigerlei op Verwerkingsverantwoordelijke of zijn activiteiten van toepassing zijnde wetgeving die niet algemeen van toepassing is op Verwerker.

2.5.3. Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de Europese Unie

2.5.3.1. Elke doorgifte van Persoonsgegevens aan ((groeps)vennootschappen, derden, dienstverleners of servers in) landen buiten een lidstaat van de Europese Unie, zal gebeuren in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming waarbij desgevallend de toepasselijke Standaardcontractbepalingen zullen worden gesloten.

2.5.3.2. Verwerker zal de Persoonsgegevens die het Verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Verwerken in elk land waarin Verwerker, zijn verbonden ondernemingen en/of overeenkomstig artikel 2.5.6 van de Overeenkomst geautoriseerde subverwerkers, faciliteiten hebben. Verwerkingsverantwoordelijke machtigt Verwerker uitdrukkelijk om elke doorgifte van Persoonsgegevens naar en elke Verwerking in dergelijk land uit te voeren in het kader van de Dienstenovereenkomst.

2.5.3.3. Verwerker houdt geen controle op en is niet verantwoordelijk voor de locatie van waaruit Verwerkingsverantwoordelijke of zijn eindgebruikers Persoonsgegevens (kunnen) Verwerken.

2.5.4. Bekendmaking van Persoonsgegevens

2.5.4.1. Verwerker zal geen Persoonsgegevens doorgeven of overdragen aan derden, behoudens:

- op instructie(s) van Verwerkingsverantwoordelijke;
- indien vereist voor Verwerking van Persoonsgegevens door een subverwerker overeenkomstig artikel 2.5.6 hieronder;
- indien wettelijk verplicht.

2.5.4.2. In geval van doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde op instructie(s) van Verwerkingsverantwoordelijke, is enkel deze laatste verantwoordelijk om met deze derde schriftelijke overeenkomsten te sluiten inzake bescherming van Persoonsgegevens, desgevallend met inbegrip van de vereiste Standaardcontractbepalingen. In ieder geval zal Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker integraal schadeloos stellen en vrijwaren voor enige schade ontstaan uit dergelijke overdracht door Verwerker aan een derde, tenzij voormelde schade enkel te wijten is aan een bewezen tekortkoming van Verwerker.

2.5.4.3. Verwerker waarborgt dat zijn personeel, handelend onder het gezag van Verwerker, die gemachtigd zijn Persoonsgegevens te verwerken en daar toegang tot hebben, de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens in acht zullen nemen.

2.5.5. Beveiligingsmaatregelen

Verwerker neemt alle overeenkomstig artikel 32 GDPR vereiste passende technische en organisatorische maatregelen inzake beveiliging van de Verwerking. Een overzicht van de huidige beveiligingsmaatregelen wordt gevoegd als Bijlage 3 bij de Overeenkomst.

2.5.6. Inschakelen subverwerkers

2.5.6.1. Verwerkingsverantwoordelijke erkent en laat uitdrukkelijk toe dat Verwerker voor de Verwerking van Persoonsgegevens subverwerkers kan inschakelen en Persoonsgegevens aan hen kan doorgeven.

2.5.6.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke vooraf informeren over alle subverwerkers die Persoonsgegevens zullen Verwerken in het kader van de uitvoering van de Diensten. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke ook informeren over iedere wijziging van subverwerker(s). Indien Verwerkingsverantwoordelijke niet akkoord gaat met Verwerking van Persoonsgegevens door een of meerdere subverwerkers, zal Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker hiervan schriftelijk informeren binnen vijftien (15) kalenderdagen na het ontvangen van voormelde kennisgeving. Desgevallend zal Verwerker redelijke inspanningen doen om wijzigingen voor te stellen aan Verwerkingsverantwoordelijke met het oog op het vermijden van Verwerking van Persoonsgegevens door de subverwerker(s) in kwestie.

2.5.6.3. Door ondertekening van deze Overeenkomst geeft Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker voor het gebruik van de subverwerkers bepaald in Bijlage 2 bij de Overeenkomst.

2.5.6.4. Verwerker zal met elke dergelijke subverwerker schriftelijke overeenkomsten sluiten die verplichtingen bevatten die niet minder beschermd zijn dan de verplichtingen van Verwerker op basis van deze Overeenkomst, met inbegrip van vereiste Standaardcontractbepalingen, en in het bijzonder met betrekking tot de verplichting voor het nemen van passende beveiligingsmaatregelen opdat de Verwerking aan de Wetgeving inzake gegevensbescherming voldoet.

2.5.6.5. In ieder geval blijft Verwerker te allen tijde het aanspreekpunt voor Verwerkingsverantwoordelijke in dit verband. In geval de betreffende subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Verwerker verantwoordelijk voor de naleving door de subverwerker van de verplichtingen van Verwerker krachtens deze Overeenkomst.

2.5.7. Rechten van de Betrokkenen

2.5.7.1. Rekening houdend met de aard van de Verwerking van Persoonsgegevens en voor zover mogelijk, zal Verwerker bijstand en medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het (doen) nakomen van zijn verplichtingen op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming, inzonderheid opdat Verwerkingsverantwoordelijke gevolg kan geven aan zijn verplichting(en) om verzoeken te beantwoorden van Betrokkenen die hun rechten uitoefenen. Verwerkingsverantwoordelijke zal Betrokkenen in de mogelijkheid stellen hun rechten uit te oefenen. Verwerkingsverantwoordelijke zal alle nodige informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens aan Betrokkenen bezorgen overeenkomstig artikelen 13-14 GDPR.

2.5.7.2. Indien een Betrokkene rechtstreeks contact zou opnemen met Verwerker om inzage/kopie, verbetering of verwijdering van of een beperking van de Verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens te bekomen, dan zal Verwerker de Betrokkene in kwestie doorverwijzen naar Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal zelf niet verder ingaan op het verzoek. Verwerker kan echter ter ondersteuning de basiscontactinformatie van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken aan de Betrokkene in kwestie. Verwerkingsverantwoordelijke zal Betrokkenen informeren dat zij hun rechten enkel kunnen uitoefenen jegens Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal elk dergelijk verzoek van een Betrokkene beantwoorden en voldoen aan zijn verplichtingen dienaangaande krachtens de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

2.5.8. Kennisgevingen, controles en audits

2.5.8.1. Tenzij wettelijk verboden, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte brengen indien Verwerker of een van zijn subverwerkers een vraag, dagvaarding of verzoek tot inspectie of audit van een bevoegde overheidsinstantie

ontvangt in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens. Tevens zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke informeren wanneer Verwerker de intentie heeft Persoonsgegevens te verstrekken aan een bevoegde overheidsinstantie buiten het kader van de Diensten.

2.5.8.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie of opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke inbreuk oplevert op de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

2.5.8.3. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker alle informatie verschaffen aan eerstgenoemde opdat hij aan zijn verplichtingen o.g.v. artikel 28 GDPR kan voldoen.

2.5.8.4. Verwerkingsverantwoordelijk heeft het recht om de naleving van de Wetgeving inzake gegevensbescherming te controleren. Hier- toe kan de Verwerkingsverantwoordelijke op schriftelijk verzoek, éénmaal elke twaalf (12) maanden (tenzij (i) de audit wordt verzocht door een bevoegde toezichthoudende autoriteit overeenkomstig de Wetgeving inzake gegevensbescherming of (ii) na een Datalek), en met inachtna- me van een voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving van dertig (30) kalenderdagen, een audit laten uitvoeren door een expert.

2.5.8.5. Voorafgaand aan dergelijke audit of controle, zal Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker steeds informeren over de omvang en doorlooptijd ervan en de modaliteiten in onderling overleg met Verwerker afstemmen.

2.5.8.6. Verwerker zal de nodige redelijke bijstand en medewerking verlenen aan dergelijke controles of audits. Alle bijstand in dit verband zal worden vergoed door Verwerkingsverantwoordelijke krachtens prijzen bepalen.

2.5.8.7. Partijen komen overeen dat de uitvoering van dergelijke controles of audits de bedrijfsactiviteiten van Verwerker en/of de uitvoe- ring van de Diensten niet onnodig mag vertragen, verstoren of beperken. In geval van dergelijke vertraging, verstoring of beperking, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan in kennis stellen en zullen Partijen zo snel mogelijk en in gezamenlijk overleg een oplos- sing trachten te vinden.

2.5.8.8. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van enige tijdens een controle of audit vastgestelde tekortkomingen. Verwerkingsverantwoordelijke zal kosteloos een ontwerp van (audit)rapport bezorgen aan Verwerker. Dit rapport, alsook enige andere informatie waartoe Verwerkingsverantwoordelijke of de aangewezen expert toegang krijgen in het kader van een controle of audit, zijn en blijven strikt vertrouwelijk.

2.5.8.9. De kosten voortvloeiende uit een controle of audit door Verwerkingsverantwoordelijke (met uitzondering van de kosten van het personeel of aangestelden van Verwerker die de controle of audit begeleiden), zijn integraal voor rekening van Verwerkingsverantwoorde- lijke. De Verwerkingsverantwoordelijke kan van Verwerker geen enkele vergoeding vragen voor deze kosten.

2.5.9. Datalekken

2.5.9.1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeren van zodra hij kennis heeft genomen van een Datalek, ongeacht de oorzaak ervan.

2.5.9.2. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker onmiddellijk in kennis stellen van elk beveiligingsincident of veiligheidskwestie, met inbegrip van een Datalek, die op enigerlei wijze verband houdt met de Diensten.

2.5.9.3. De Partij die verantwoordelijk is voor het Datalek zal het Datalek verder onderzoeken en de andere Partij op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen alsook van de maatregelen die worden getroffen en zullen worden getroffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling ervan te voorkomen.

2.5.9.4. Beide Partijen zullen evenwel meewerken aan dergelijk onderzoek en wederzijds bijstand verlenen bij het (doen) nakomen van hun verplichtingen krachtens de Wetgeving inzake gegevensbescherming, inzonderheid de verplichting om op grond van artikel 33 GDPR een Datalek te melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

2.5.9.5. Een kennisgeving of melding op grond van huidig artikel 2.5.9 en/of de Wetgeving inzake gegevensbescherming geschiedt steeds zonder (nadelige) erkenning van enige fout of aansprakelijkheid met betrekking tot het Datalek.

2.5.10. Data Protection Impact Assessments (DPIA)

In geval Verwerkingsverantwoordelijke verplicht is om krachtens artikel 33 GDPR een DPIA (vertaling: "gegevensbeschermingseffectbeoor- deling") uit te voeren, zal Verwerker de nodige medewerking en bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke opdat Verwerkings- verantwoordelijke zijn verplichtingen ter zake kan naleven. Dergelijke bijstand wordt vergoed aan prijzen bepalen.

2.5.11. Verwijderen en teruggave van Persoonsgegevens

2.5.11.1. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, zal Verwerker binnen de zestig (60) dagen na voormelde beëindiging alle Per- soonsgegevens op zijn systemen (behoudens enige back-up of archieven) verwijderen of anonimiseren, tenzij Verwerkingsverantwoorde- lijke anders instrueert of (verdere) opslag van de Persoonsgegevens wettelijk verplicht is.

2.5.11.2. Indien Verwerkingsverantwoordelijke hierom schriftelijk verzoekt niet later dan dertig (30) dagen vóór beëindiging van de Overeen- komst, zal Verwerker hem een kopie van de Persoonsgegevens op zijn systemen bezorgen, dit op (integrale) kosten van de Verwerkings- verantwoordelijke.

3. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, merkenrechten, handelsnamen, domeinnamen en softwarerechten, op of in verband met de Verwerkingsactiviteiten, alsook op of in verband met kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde toebehoren aan Verwerker en/of zijn licentiegever(s). Geen enkele bepaling van deze Overeenkomst kan worden opgevat als een volledige of gedeeltelijke overdracht van de rechten, zowel in eigendom als in (sub)licentie, aan Verwerkingsverantwoordelijke.

4. Aansprakelijkheid

4.1. Verwerkingsverantwoordelijke is aansprakelijk en vrijwaart Verwerker integraal in hoofdsom, interesten en (advocaten)kosten voor alle schade (met inbegrip van door toezichthoudende autoriteiten (zoals de Gegevensbeschermingsautoriteit) opgelegde sancties (zoals admi- nistratieve boetes) en schade geleden door Betrokkenen of Verwerker) die het gevolg is van het niet naleven door Verwerkingsverantwoorde- lijke van zijn verplichtingen op basis van deze Overeenkomst en/of de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

4.2. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of daarmee gelijk te stellen zware fout, is Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke op

geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot tijdverlies, verlies van cliënteel, winstderving, verlies van inkomsten, verlies van kansen of zakelijke opportuniteiten, verlies aan goodwill of enige andere vorm van economische schade.

- 4.3. Voor het geval Verwerker aansprakelijk zou worden gesteld door Verwerkingsverantwoordelijke, is zijn totale aansprakelijkheid, zelfs in geval van materiële schade, alleszins beperkt tot de het laagste bedrag van: (i) de gedurende zes (6) laatste maanden door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker betaalde vergoedingen krachtens de tussen Partijen gesloten (raam)overeenkomst(en) voor het leveren van Diensten (of indien de zes (6) maanden nog niet zijn verstreken, zes (6) keer de door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker betaalde gemiddelde maandelijkse prijzen krachtens de Dienstenovereenkomst vanaf de datum van aanvang van huidige Overeenkomst tot de datum van het eerste schadeverwekkende feit); of (ii) de dekking verleend door de BA verzekeraar van Verwerker krachtens polisreferte - maximumbedrag vermelden.
- 4.4. Het recht op schadevergoeding jegens Verwerker vervalt onherroepelijk zes (6) maanden nadat de beweerde fout zich heeft voorgedaan. Verwerkingsverantwoordelijke dient binnen voormelde termijn een schriftelijke kennisgeving van ingebrekestelling richten aan Verwerker met een gemotiveerde omschrijving van de beweerde fout.

5. Duur

- 5.1. De Overeenkomst treedt in werking op 25 mei 2018 en wordt aangegaan voor een duur gelijk aan de duur van de Dienstenovereenkomst.
- 5.2. De bepalingen van de Overeenkomst blijven gelden voor zover als nodig voor de uitvoering en afwikkeling van de Overeenkomst en voor zover die bedoeld zijn om het einde van de Overeenkomst te overleven.

6. Algemene bepalingen

- 6.1. Wijzigingen en toevoegingen aan deze Overeenkomst zijn slechts geldig en verplichtend na schriftelijk akkoord met ondertekening door de Partijen.
- 6.2. De eventuele nietigheid of niet-toepasbaarheid van een of meerdere bepalingen van huidige Overeenkomst, leidt niet tot de nietigheid van de gehele Overeenkomst.

In geval één van de clausules van deze Overeenkomst enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden Partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clausule die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van Partijen.

- 6.3. Met uitzondering van aan rechtsopvolgers ten algemene titel, kan geen van de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst worden overgedragen aan een andere (rechts)persoon zonder schriftelijke toestemming van alle andere Partijen.

7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- 7.1. De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.
- 7.2. Enkel de rechtbanken van Gent (afdeling(en) Gent) zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de Overeenkomst.

Aldus werd overeengekomen.

Opgemaakt en ondertekend te plaatsop datum in twee originelen waarvan elke ondertekenende Partij bevestigt één behoorlijk ondertekend origineel ontvangen te hebben.

Voor Verwerker (BVBA 3sign),

Handtekening	Naam	Functie
--------------	------	---------

Voor Verwerkingsverantwoordelijke (Rechtsvorm Naam):

Handtekening	Naam	Functie
--------------	------	---------

Overeenkomst inzake gegevensverwerking

—

Bijlage 1: Overzicht verwerkingsactiviteiten, Betrokkenen, Persoonsgegevens en doeleinden en middelen van de Verwerking

1. Context van de Verwerking - Verwerkingsactiviteiten

Verwerker verwerkt Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Diensten.
Verwerking nader omschrijven: in het kader van hosting en andere IT diensten

2. Categorieën van Betrokkenen

3. Categorieën van Persoonsgegevens

(kruis aan wat van toepassing is en/of specificeer)

- Identificatiegegevens:
 - Naam, voornaam
 - Adres, woonplaats
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
- Elektronische gegevens
 - Apparaatgegevens, logbestandsgegevens zoals het IP-adres, browser en besturingssysteem
 - Externe websites
 - Bezochte pagina's (en datum en tijd van verbindingsmomenten)
 - Cookies
- Persoonlijke kenmerken
 - Geboortedatum, leeftijd
 - Geboorteplaats
 - Geslacht
 - Burgerlijke staat
 - Nationaliteit
- Financiële gegevens
 - Bankrekeningnummer
 - Nummer kredietkaart
- Opleiding en vorming
 - Studies / diploma's
- Beroep en betrekking
 - Huidige betrekking / functie
 - Werkgever / organisatie / plaats van tewerkstelling
 - CV / loopbaan
 - Sociale gegevens
 - Evaluaties
- Lidmaatschappen
- Beeldopnamen
 - Foto's
 - Video's
- Vrijtijdsbesteding en interesses
- Leefgewoonten
- Fysieke gegevens
- Bijzondere categorieën:
 - Gezondheidsgegevens
 - Gevoelige gegevens
 - Strafrechtelijke gegevens
 - Rijksregisternummer / sociale zekerheidsnummer
- Andere categorieën:
 - ...

4. Doeleinden en middelen van de Verwerking

4.1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens met het oog op:

- De uitvoering van de Diensten;
- ...
- ...
- ...
- ...

4.2. Middelen specificeren - bv. bepaalde software, tools

- ...
- ...
- ...
- ...

5. Verwerkings- en bewaartermijn(en)

- ...
- ...
- ...
- ...

Overeenkomst inzake gegevensverwerking

—

Bijlage 2: Toegelaten subverwerkers

1. **Deze subverwerkers worden toegelaten:**

- Level27 bvba
- ...
- ...
- ...

Overeenkomst inzake gegevensverwerking

—

Bijlage 3: Beveiligingsmaatregelen

1. Verwerker neemt minstens de volgende technische en organisatorische maatregelen inzake beveiliging van de Verwerking:

1.1. Veiligheidsbeleid

- Analyse en inschatting van de verschillende risico's
- Formele procedures en richtlijnen (bv. bij verlies van een USB-stick of diefstal van een laptop)

1.2. Aanstelling van een veiligheidsconsulent

- Intern of extern

1.3. Organisatie en menselijke aspecten van de beveiliging

- Organisatie van de beveiliging van gebouwen, kantoorruimtes, serverruimtes, computer etc.
- Classificatie van informatie (bv. door het hanteren van verschillende beveiligingsniveaus met verschillende toegangsrechten)
- Informatie aan en opleiding van het personeel (door bv. een jaarlijkse cursus te laten volgen of informatiebrochures uit te delen)
- Disciplinaire maatregelen in geval van niet-naleving
- Vertrouwelijkheidsverklaring laten ondertekenen door het personeel
- Passende clausules opnemen in dienstverlenings- en onderaannemingscontracten

1.4. Fysieke beveiliging van de omgeving

- Beveiliging van de fysieke toegang (werken met badgesysteem, toegangscode)
- Preventie, detectie en vaste werkwijze bij fysieke gevaren (brand, waterschade etc.)
- Voldoende en passende back-up systemen

1.5. Netwerkbeveiliging

- Tegen indringers, vijandige codes, malware etc.
- Al dan niet met behulp van een externe gespecialiseerde partij

1.6. Toegangsbeveiliging

- Logische beveiliging van de toegang (codes etc.)
- Lijst van geautoriseerde personeelsleden
- Systeem van machtigingen (al dan niet met verschillende niveaus) - authenticatiesysteem

1.7. Registratie, opsporing en analyse van de toegang

- Registratie (logging), opsporing en analyse van de toegang

1.8. Toezicht, nazicht en onderhoud

- Toezicht, nazicht en onderhoud van systemen en procedures

1.9. Beheer van veiligheidsincidenten en continuïteit

- Beheer van veiligheidsincidenten en correcte opvolging
- Herstelplan, noodplan
- Continuïteitsplan

1.10. Documentatie

- Volledige en bijgewerkte documentatie